

Apéndice A-3 Formato Orden de Servicios Transporte

Cliente				ID Orden de Servicio			Fecha		
Tipo de Orden	Nueva	Modificación		OS anterior			ID Servicio anterior		

Contactos

Cliente	Nombre	Telefono	Correo electrónico	Altán	Nombre	Telefono	Correo electrónico
Técnico				Técnico			
Comercial				Comercial			
Facturación				Facturación			

Servicio Transporte

Tipo	Ultima Milla	Enlace Local	Enlace Nacional	Enlace Internacional	Redundancia	Si	No
Plazo de contratación	meses			*El tiempo estimado de Enlase comenzará a contabilizarse una vez que se tenga el presente documento firmado y entregado a Altán.			
Ancho de Banda	Interfaz			Tiempo estimado entrega*			
Calle y número	Punta A			Punta B			
Colonia				Calle y número			
Alcaldía o municipio				Colonia			
C.P.				Alcaldía o municipio			
Estado				C.P.			
Coordenadas	Latitud			Estado		Latitud	
ID Altán	Longitud			Coordenadas		Longitud	
				ID Altán			

Condiciones Comerciales

Cargos No recurrentes				Cargos Recurrentes			
Cargo				Cargo			
Servicio	1	Cargo único por Proyecto Especial		Servicio	1	Renta Mensual	
		Cargos de Instalación		Servicio	[...]	Renta Mensual	
		Total					
Servicio	[...]	Cargo único por Proyecto Especial					
		Cargos de Instalación					
		Total					
Gran Total				Gran Total			

Notas y condiciones comerciales adicionales.

Alcance Técnico

Punto de demarcación		Puerto		Interfaz	
-----------------------------	--	---------------	--	-----------------	--

Diseño Técnico

Notas técnicas Adicionales

Niveles de Calidad de Servicio

Disponibilidad	[...]%	mensual / anual	Tiempo promedio de reparación	Horas																		
Tabla disponibilidad	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">% Disponibilidad</th> <th>% Compensación sobre Renta Mensual</th> </tr> <tr> <th>De</th> <th>a</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100%</td> <td>[...]%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> </tr> <tr> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> </tr> <tr> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> </tr> </tbody> </table>		% Disponibilidad		% Compensación sobre Renta Mensual	De	a		100%	[...]%	0%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%		
% Disponibilidad		% Compensación sobre Renta Mensual																				
De	a																					
100%	[...]%	0%																				
[...]%	[...]%	[...]%																				
[...]%	[...]%	[...]%																				
[...]%	[...]%	[...]%																				

En prueba de conformidad y enteradas de su contenido y alcance legal, las Partes firman por triplicado el presente Apéndice, en la Ciudad de México, el día [•] de [•] de [•].

ALTÁN REDES, S.A.P.I. DE C.V.

Cliente
[•]

Por: [•]
Cargo: [•]

Por: [•]
Cargo: [•]