

Apéndice B-3 Formato Orden de Servicios Internet

Cliente	ID Orden de Servicio			Fecha
Tipo de Orden	Nueva	Modificación	OS anterior	ID Servicio anterior

Contactos

Cliente	Nombre	Teléfono	Correo electrónico	Altán	Nombre	Teléfono	Correo electrónico
Técnico				Técnico			
Comercial				Comercial			
Facturación				Facturación			

Servicio Internet

Servicio	Tránsito IP	Tránsito IP bajo demanda	Acceso Directo a Internet	Direcciones IP	Redundancia	Si	No
Plazo de contratación	*El tiempo estimado de Entrega comenzará a contabilizarse una vez que se tenga el presente documento firmado y entregado a Altán.						
Ancho de Banda	Interfaz	Punta A	Bloque de direcciones	ASN / Direcciones IP	TIempo estimado entrega*		
Calle y número	ASN			*IP Transit o IP Transit Burstable			
Colonia	Direccionamiento IP						
Alicaldía o municipio							
C.P.							
Estado							
Coordenadas	Latitud	Longitud	Percentil	%	Intervalo de muestreo	minutos	
ID Altán							

Condiciones Comerciales

Cargos No recurrentes				Cargos Recurrentes			
		Cargo		Servicio	1	Renta Mensual	Cargo
Servicio	1	Cargo único por Proyecto Especial		Servicio	[...]	Renta Mensual	
		Cargos de Instalación		Gran Total			
		Total					
Servicio	[...]	Cargo único por Proyecto Especial		Servicio	1	Renta Mensual Mb Adicional*	
		Cargos de Instalación		Servicio	[...]	Renta Mensual Mb Adicional*	
		Total					
		Gran Total					*Solo IP Transit Burstable

Notas y condiciones comerciales adicionales.

Alcance Técnico

Punto de demarcación	Puerto	Interfaz
----------------------	--------	----------

Diseño Técnico

Notas técnicas Adicionales

Niveles de Calidad de Servicio*

Disponibilidad	[...]% mensual / anual	Latencia	ms	*IP Transit, Burstable, DIA																																				
Tabla disponibilidad	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">% Disponibilidad</th> <th>% Compensación sobre Renta Mensual</th> </tr> <tr> <th>De</th> <th>a</th> <th></th> </tr> <tr> <td>100%</td> <td>[...]%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> </tr> <tr> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> </tr> <tr> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> </tr> </table>	% Disponibilidad		% Compensación sobre Renta Mensual	De	a		100%	[...]%	0%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	Tabla penalizaciones	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">% en que se excede el valor comprometido</th> <th>% Compensación sobre Renta Mensual</th> </tr> <tr> <th>De</th> <th>a</th> <th></th> </tr> <tr> <td>0%</td> <td>[...]%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> </tr> <tr> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> </tr> <tr> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> </tr> </table>	% en que se excede el valor comprometido		% Compensación sobre Renta Mensual	De	a		0%	[...]%	0%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	
% Disponibilidad		% Compensación sobre Renta Mensual																																						
De	a																																							
100%	[...]%	0%																																						
[...]%	[...]%	[...]%																																						
[...]%	[...]%	[...]%																																						
[...]%	[...]%	[...]%																																						
% en que se excede el valor comprometido		% Compensación sobre Renta Mensual																																						
De	a																																							
0%	[...]%	0%																																						
[...]%	[...]%	[...]%																																						
[...]%	[...]%	[...]%																																						
[...]%	[...]%	[...]%																																						
Pérdida de paquetes	%	En caso que varias medidas de nivel de Servicio se vean afectadas por la misma falla, se aplicará únicamente la compensación correspondiente al monto que resulte mayor																																						
Tabla	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">% de paquetes entregados</th> <th>% Compensación sobre Renta Mensual</th> </tr> <tr> <th>De</th> <th>a</th> <th></th> </tr> <tr> <td>[...]%</td> <td>100%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> </tr> <tr> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> </tr> <tr> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> <td>[...]%</td> </tr> </table>	% de paquetes entregados		% Compensación sobre Renta Mensual	De	a		[...]%	100%	0%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%	[...]%																					
% de paquetes entregados		% Compensación sobre Renta Mensual																																						
De	a																																							
[...]%	100%	0%																																						
[...]%	[...]%	[...]%																																						
[...]%	[...]%	[...]%																																						
[...]%	[...]%	[...]%																																						

En prueba de conformidad y enteradas de su contenido y alcance legal, las Partes firman por triplicado el presente Apéndice, en la Ciudad de México, el día [•] de [•] de [•].

ALTÁN REDES, S.A.P.I. DE C.V.

Cliente
[•]

Por: [•]
Cargo: [•]

Por: [•]
Cargo: [•]