

## ANEXO 4

### SOLICITUD DE SERVICIOS

El presente documento es el Anexo 4 “Solicitud de Servicios” al que se refiere el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones (junto con sus Anexos y Apéndices, el “**Contrato**”) celebrado entre las Partes el [●] de [●] de [●]. Los términos con inicial mayúscula que se utilizan en el presente Anexo tienen el significado que se les atribuye en el Contrato o en el propio Anexo, según corresponda. Para la interpretación del presente Anexo, las Partes se sujetarán a lo estipulado en la Cláusula 1.4 del Contrato.

#### **PRIMERA. Mecanismos electrónicos para la Solicitud, Contratación y Trámite de Servicios**

**1.1** En caso de que el Cliente esté interesado en contratar alguno de los Servicios contemplados en cualquier Oferta de Referencia publicada, deberá realizar una solicitud de Servicios a Altán notificando su intención de contratación de los Servicios respectivos al siguiente correo electrónico [comercial@altanredes.com](mailto:comercial@altanredes.com) y deberá contactar al Responsable Comercial de Altán en los teléfonos o correos electrónicos señalados en la página web <https://www.altanredes.com> o cualquier otro medio o herramienta que Altán o el Responsable Comercial haga disponible al Cliente. Altán informará por escrito al Cliente respecto de la viabilidad o no de su solicitud de Servicios dentro de los 30 (treinta) Días siguientes a su recepción por parte de Altán.

**1.2** El Cliente ha solicitado los Servicios objeto del Contrato mediante la solicitud de Servicios que se acompaña a este Anexo, a través de los mecanismos electrónicos antes señalados.

[EL RESTO DE ESTA PÁGINA ES INTENCIONALMENTE DEJADO EN BLANCO,  
SIGUE EL FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIOS]

FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIOS

1. Mediante esta solicitud de Servicios el Cliente solicita los Servicios seleccionados en la Tabla 1 siguiente, quedando enterado de los productos y modalidad de integración mencionados en esta solicitud:

**Tabla 1. “Solicitud de Productos Altán”.**

<b>Producto</b>	<b>Detalle de Producto</b>
( ) I - Movilidad SIM ALTÁN	Producto conectividad sobre la Red Compartida para servicios de movilidad en modalidad de integración SIM ALTÁN
( ) II – Movilidad SIM CLIENTE	Producto conectividad sobre la Red Compartida para servicios de movilidad en modalidad de integración SIM CLIENTE
( ) III – INTERNET HOGAR Y TELEFONÍA SIM ALTÁN	Producto de conectividad sobre la Red Compartida para servicios de Internet Hogar en ciertas ubicaciones (este producto solo se entrega en modalidad de Integración SIM ALTÁN)
( ) IV – INTERNET HOGAR SIM CLIENTE	Producto de conectividad sobre la Red Compartida para servicios de Internet Hogar en ciertas ubicaciones (este producto solo se entrega en modalidad de Integración SIM CLIENTE)
( ) V – MOVILIDAD SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE	Producto conectividad sobre la Red Compartida para servicios de movilidad en modalidad de integración SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE
( ) VI – SERVICIO DE DATOS PRIORIZADOS EN MOVILIDAD SIM CLIENTE	Producto conectividad sobre la Red Compartida para servicios de movilidad en modalidad de integración SIM CLIENTE con Servicio de Datos Priorizados.
( ) VII – MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS CON MARGEN PORCENTUAL FIJO	Producto conectividad sobre la Red Compartida para servicios de movilidad en modalidad de integración SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS CON MARGEN PORCENTUAL FIJO.
( ) VIII – SERVICIO DE DATOS PRIORIZADOS EN MOVILIDAD SIM ALTÁN	Producto conectividad sobre la Red Compartida para servicios de movilidad en modalidad de integración SIM ALTÁN con Servicio de Datos Priorizados.
( ) IX – INTERNET DE LAS COSAS SIM ALTÁN	Producto conectividad sobre la Red Compartida para servicios de Internet de las Cosas en modalidad de integración SIM ALTÁN

( )	Producto conectividad sobre la Red Compartida (Huella Altán) para servicios de Capacidad de Red de Acceso de Radio.
<b>X – SERVICIO DE CAPACIDAD DE RED DE ACCESO DE RADIO</b>	

*Marcar con “X” el(los) producto(s) solicitados*

El Cliente reconoce y acepta que los productos I – Movilidad SIM ALTÁN y II – Movilidad SIM CLIENTE son excluyentes entre sí, no pudiendo solicitar ambos.

El Cliente reconoce y acepta que los productos III – INTERNET HOGAR Y TELEFONÍA SIM ALTÁN y IV – INTERNET HOGAR SIM CLIENTE son excluyentes entre sí, no pudiendo solicitar ambos.

**2.** El Cliente entiende y acepta que, de acuerdo con la selección hecha sobre los productos y modalidad solicitados en la Tabla 1 anterior, los siguientes Anexos y Apéndices formarán parte integral del Contrato:

Producto	Anexo	Apéndices relacionados
I - Movilidad SIM Altán	Servicio Movilidad SIM ALTÁN	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Alcance Técnico Movilidad SIM ALTÁN</li> <li>ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias Movilidad SIM ALTÁN</li> <li>iii) Tarifas Movilidad SIM ALTÁN</li> <li>iv) Plan de Proyecto e Implementación Movilidad SIM ALTÁN</li> <li>v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias Movilidad SIM ALTÁN</li> <li>vi) Proyecciones Movilidad SIM ALTÁN</li> <li>vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y Administración de Justicia Movilidad SIM ALTÁN</li> </ul>
II - Movilidad SIM CLIENTE	Servicio Movilidad SIM CLIENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Alcance Técnico Movilidad SIM CLIENTE</li> <li>ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias Movilidad SIM CLIENTE</li> <li>iii) Tarifas Movilidad SIM CLIENTE</li> <li>iv) Plan de Proyecto e Implementación Movilidad SIM CLIENTE</li> <li>v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias Movilidad SIM CLIENTE</li> <li>vi) Proyecciones Movilidad SIM CLIENTE</li> </ul>

Producto	Anexo	Apéndices relacionados
		vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y Administración de Justicia Movilidad SIM CLIENTE
III - Internet Hogar y Telefonía SIM ALTÁN	Servicio INTERNET HOGAR SIM ALTÁN	i) Alcance Técnico INTERNET HOGAR Y TELEFONÍA SIM ALTÁN ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias INTERNET HOGAR Y TELEFONÍA SIM ALTÁN iii) Tarifas INTERNET HOGAR Y TELEFONÍA SIM ALTÁN iv) Plan de Proyecto e Implementación INTERNET HOGAR Y TELEFONÍA SIM ALTÁN v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias INTERNET HOGAR Y TELEFONÍA SIM ALTÁN vi) Proyecciones INTERNET HOGAR Y TELEFONÍA SIM ALTÁN vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y Administración de Justicia INTERNET HOGAR Y TELEFONÍA SIM ALTÁN
IV - Internet Hogar SIM CLIENTE	Servicio INTERNET HOGAR SIM CLIENTE	i) Alcance Técnico INTERNET HOGAR SIM CLIENTE ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias INTERNET HOGAR SIM CLIENTE iii) Tarifas INTERNET HOGAR SIM CLIENTE iv) Plan de Proyecto e Implementación INTERNET HOGAR SIM CLIENTE v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias INTERNET HOGAR SIM CLIENTE vi) Proyecciones INTERNET HOGAR SIM CLIENTE vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y Administración de Justicia INTERNET HOGAR SIM CLIENTE

Producto	Anexo	Apéndices relacionados
V - MOVILIDAD SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE	Servicio Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Alcance Técnico Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE</li> <li>ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE</li> <li>iii) Tarifas Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE</li> <li>iv) Plan de Proyecto e Implementación Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE</li> <li>v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE</li> <li>vi) Proyecciones Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE</li> <li>vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y Administración de Justicia Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE</li> </ul>
VI – SERVICIO DE DATOS PRIORIZADOS EN MOVILIDAD SIM CLIENTE	Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM CLIENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Alcance Técnico Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM CLIENTE</li> <li>ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM CLIENTE</li> <li>iii) Tarifas Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM CLIENTE</li> <li>iv) Plan de Proyecto e Implementación Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM CLIENTE</li> <li>v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM CLIENTE</li> <li>vi) Proyecciones Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM CLIENTE</li> <li>vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y Administración de Justicia Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM CLIENTE</li> </ul>

Producto	Anexo	Apéndices relacionados
<p>VII – MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS CON MARGEN PORCENTUAL FIJO</p>	<p>Servicio Movilidad SIM ALTÁN Margen Porcentual Fijo sobre Precio de Referencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Alcance Técnico Movilidad SIM ALTÁN: Granel y Productos Empaquetados con Margen Porcentual Fijo</li> <li>ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias Movilidad SIM ALTÁN: Granel y Productos Empaquetados con Margen Porcentual Fijo</li> <li>iii) Tarifas Movilidad SIM ALTÁN: Granel y Productos Empaquetados con Margen Porcentual Fijo</li> <li>iv) Plan de Proyecto e Implementación Movilidad SIM ALTÁN: Granel y Productos Empaquetados con Margen Porcentual Fijo</li> <li>v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias Movilidad SIM ALTÁN: Granel y Productos Empaquetados con Margen Porcentual Fijo</li> <li>vi) Proyecciones Movilidad SIM ALTÁN: Granel y Productos Empaquetados con Margen Porcentual Fijo</li> <li>vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y Administración de Justicia Movilidad SIM ALTÁN: Granel y Productos Empaquetados con Margen Porcentual Fijo</li> </ul>
<p>VIII – SERVICIO DE DATOS PRIORIZADOS EN MOVILIDAD SIM ALTÁN</p>	<p>Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM ALTÁN</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Alcance Técnico Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM ALTÁN</li> <li>ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM ALTÁN</li> <li>iii) Tarifas Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM ALTÁN</li> <li>iv) Plan de Proyecto e Implementación Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM ALTÁN</li> <li>v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM ALTÁN</li> <li>vi) Proyecciones Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM ALTÁN</li> </ul>

Producto	Anexo	Apéndices relacionados
		vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y Administración de Justicia Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM ALTÁN
IX – INTERNET DE LAS COSAS SIM Altán	Servicio Internet de las Cosas SIM ALTÁN	i) Alcance Técnico INTERNET DE LAS COSAS SIM ALTÁN ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias INTERNET DE LAS COSAS SIM ALTÁN iii) Tarifas INTERNET DE LAS COSAS SIM ALTÁN iv) Plan de Proyecto e Implementación INTERNET DE LAS COSAS SIM ALTÁN v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias INTERNET DE LAS COSAS SIM ALTÁN vi) Proyecciones INTERNET DE LAS COSAS SIM ALTÁN vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y Administración de Justicia INTERNET DE LAS COSAS SIM ALTÁN
X – SERVICIO DE CAPACIDAD DE RED DE ACCESO DE RADIO	Servicio de Capacidad de Red de Acceso de Radio	i) Alcance Técnico Servicio de Capacidad de Red de Acceso de Radio ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias Servicio de Capacidad de Red de Acceso de Radio iii) Tarifas Servicio de Capacidad de Red de Acceso de Radio iv) Plan de Proyecto e Implementación Servicio de Capacidad de Red de Acceso de Radio v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias Servicio de Capacidad de Red de Acceso de Radio vi) Proyecciones Servicio de Capacidad de Red de Acceso de Radio viii)

En prueba de conformidad y enteradas de su contenido y alcance legal, las Partes firman por triplicado el presente Anexo, en la Ciudad de México, el día [•] de [•] de [•].

**Altán**  
ALTÁN REDES, S.A.P.I. DE C.V.

**Cliente**  
[•]

---

Por: [•]  
Cargo: [•]

---

Por: [•]  
Cargo: [•]